



DYNAMIC WORKPLACE

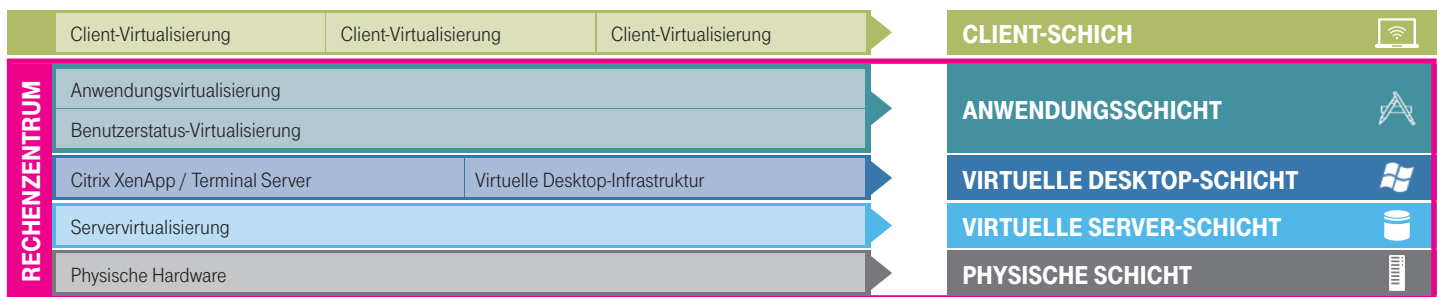
Dynamic Workplace kombiniert die folgenden, ineinandergreifenden Offerings von T-Systems zu einem Gesamtangebot mit maßgeschneiderten, bedarfsgerechten Modulen. Unternehmen erhalten multifunktionale, zukunftsfähige Hightech-IT-Arbeitsplätze in jedem Umfang und weltweit in derselben hohen Qualität. Durch Standardisierung, Automation und eine optimierte Produktionsarchitektur liefert T-Systems den Dynamic Workplace maximal kosteneffizient. Das Angebot basiert auf der Erfahrung aus über 500.000 zentral bereitgestellten Arbeitsplätzen.

- Workplace Self Service
- Workplace & Application Management
- Collaboration Service
- Mobile Enterprise Solution

In einer vernetzten Welt und einer Zeit, in der Informationen sekundenlang um den Globus eilen, muss sich auch der Mitarbeiter-Arbeitsplatz verändern. Es muss möglich werden, dass Menschen die Vorteile der modernen Technologien in Produktivität, Prozessoptimierung, Geschäftsverbesserung und Arbeitsmotivation verwandeln können. Komfortabel und anwenderfreundlich für die User – im Einklang mit Mobilität und eigenen Endgeräten. Mit der unerlässlichen Sicherheit für die Unternehmen und ihre sensiblen Daten. Und bei all dem muss es vor allem eines bleiben: bezahlbar. Der Paradigmenwechsel ist in vollem Gange. Doch wie können Unternehmen diesen Wandel stemmen? Welche Technologien sind notwendig? Wie tief werden die Eingriffe in bestehende Infrastrukturen? Wie lässt sich sicherstellen, dass möglicherweise weltweit viele tausend Arbeitsplätze für die unterschiedlichsten Funktionen dennoch standardisiert und einheitlich aufgebaut sind? Mit Dynamic Workplace hat T-Systems die richtige Antwort auf alle diese Fragen, die sich heute und morgen stellen.

DER ARBEITSPLATZ DER ZUKUNFT ÜBERZEUGT DURCH DIE SYMBIOSE AUS HIGHTECH & LOWCOST

Mit dem Dynamic Workplace werden die IT-Arbeitsplätze mit Hilfe moderner Virtualisierungstechniken in die Private Cloud von T-Systems verlegt und alle Services und Anwendungen zentral bereitgestellt. Mitarbeiter verbinden sich von jedem Endgerät aus über den Browser mit ihrem Arbeitsplatz und greifen damit sofort auf die bekannte Oberfläche zu. Unternehmen sparen mit dem Dynamic Workplace von T-Systems zwischen 30 und 50 % ihrer IT-Kosten, da der zentrale Betrieb den Aufwand für die Systempflege auf ein Minimum reduziert. Jeder Arbeitsplatz lässt sich von heute auf morgen neu aufsetzen und bereitstellen, so dass ein Unternehmen schnell auf wechselnde geschäftliche Anforderungen reagieren kann.



General explanation of desktop virtualization technologies. State of the Art – Virtualization Stack.

DYNAMIC WORKPLACE – AUFBAU

Standardmodule. Der Dynamic Workplace basiert auf einem dreistufigen modularen Set bestehend aus Core Package, Optional Services und Optional Packages. Das hochstandardisierte Core Package, besteht aus Services zu Betrieb und Plattform, Administration, Sicherheit und anwenderbezogenen Services. Zubuchbar sind Optional Services wie z. B. Print Services, Follow me Data, Onsite & Service Desk Services. Wahlweise können weitere rollenbezogene Packages in den drei Varianten Offline Working, Mobile Working und Collaborative Working hinzugebucht werden.

Ihre Mehrwerte

- Skalierbarkeit für beliebig viele Arbeitsplätze
- Stabilität, Sicherheit, Flexibilität und Geschwindigkeit zu niedrigem Preis

Virtualisierung. Der Dynamic Workplace ist hochstandardisiert, gleich- teilig und modular aufgebaut. So verfügt die IT-Fabrik von T-Systems über eine Virtual Desktop Infrastructure (VDI) mit einem hohen Grad an Prozessautomation. Betrieb, Pflege und Wartung aller eingesetzten Anwendungen – ob Windows- und Web-Applikationen, Fachverfahren wie auch ERP, CRM oder sonstige Geschäftsanwendungen – erfolgen zentral, isoliert von ihrer Umgebung und damit zu minimiertem Aufwand. Der Aufruf erfolgt über das Netzwerk oder Internet.

Ihre Mehrwerte

- Individuelle Anpassung der Standardarbeitsplätze
- Vereinfachtes Systemmanagement
- Kurzfristiges, zeitsparendes Aufsetzen und Bereitstellen neuer Arbeitsplätze
- Schnelle, automatisierte und fehlerfreie IMAC-Prozesse (Install, Move, Add, Change)
- Einbindung unterschiedlichster mobiler Endgeräte

Service Modell. Die Endgeräte können sowohl von T-Systems oder vom Kundenunternehmen verwaltet werden – unabhängig vom Eigentümer der Geräte. Auch die Mitarbeiter selbst können Eigentümer sein. T-Systems stellt den Dynamic Workplace mit Hilfe der Virtualisierungstechniken als „Software as a Service“ (SaaS) aus der hochsicheren Private Cloud bereit. Somit sind Betriebssysteme, Daten und Anwendungen komplett von der Hardware entkoppelt. Unternehmen, die ihre IT-Arbeitsplätze nicht auslagern möchten, bietet T-Systems den Aufbau im kundeneigenen Rechenzentrum an.

Ihre Mehrwerte

- Die Endgeräte dienen lediglich zur Darstellung des Bildschirminhalts und zur Dateneingabe
- Agile Entwicklungen und eine flexible Organisation werden möglich
- Möglichkeit der On-Premise-Lösung beim Kunden mit Betreuung durch T-Systems vor Ort oder durch das Servicecenter

Kosteneffekte. Unternehmen sparen durch Dynamic Workplace von T-Systems zwischen 30 und 50 % ihres IT-Budgets im x86 (Windows, Intel) Segment. Ein Self-Service-Portal spart erheblichen Aufwand in der täglichen Verwaltung und beim Umgang mit den Arbeitsplätzen.

Ihre Mehrwerte

- Freisetzung wertvoller Ressourcen für strategische IT-Investitionen zur Optimierung des Kerngeschäfts mit den damit verbundenen Geschäftsprozessen

ALLE VORTEILE AUF EINEN BLICK NUTZEN

Single Sourcing

Die „End-to-End“-Services von T-Systems sorgen dafür, dass Kunden die IT-Arbeitsplätze aus der Cloud komplett aus einer Hand beziehen können.

Standardisierung

Wie aus einem Baukasten lassen sich für Unternehmen, Abteilungen oder Mitarbeiter aus Standard-Modulen Arbeitsplätze passgenau kombinieren. Diese sind exakt auf die jeweilige Rolle des Nutzers und dessen Anforderungen zugeschnitten.

User Experience

Ob Smartphone, Tablet, Laptop/ Ultrabook oder Desktop, mit Dynamic Workplace bietet T-Systems eine begeisterte User Experience – und liefert über alle Endgeräte hinweg einen einheitlichen IT-Arbeitsplatz. Die Nutzung ist so einfach, wie die Mitarbeiter dies aus dem privaten Umfeld kennen, ganz im Sinne von „point, click, use“.

Flexibilität

IT-Arbeitsplätze aus der Cloud verändern die Endgeräte-Nutzung grundlegend. Denn anstelle von kostspieligen PCs oder Laptops genügt ein Endgerät in Form eines einfachen und bei Bedarf zu geringen Kosten austauschbaren Empfangsgerät, das den Mitarbeiter über eine web-basierte Schnittstelle mit den benötigten Anwendungen verbindet.

Bring Your Own Device

„Bis 2017 werden 50% der Arbeitgeber die Privatgeräte ihrer Mitarbeiter für die geschäftliche Nutzung ausstatten müssen“*. Darunter sind immer mehr private Geräte, die von ihren Besitzern auch im geschäftlichen Umfeld genutzt werden. Dynamic Workplace trägt dieser Entwicklung Rechnung durch die nahtlose Einbindung der privaten Endgeräte in die Business-Infrastruktur der Unternehmen, unter Berücksichtigung höchster Sicherheitsanforderungen.

Collaboration

Mit Hilfe von Dynamic Workplace finden Digital Natives, externe Mitarbeiter und Partner im Kundenunternehmen eine attraktive, logische und sichere Arbeitswelt. Sie unterstützt die moderne Art der Zusammenarbeit, überwindet die traditionellen Barrieren einer Zusammenarbeit und stellt das Wissensmanagement auf eine komplett neue Basis.

Sicherheit

Die IT-Arbeitsplätze von T-Systems aus der Cloud erfüllen auch bei allen Fragen der Sicherheit hohe Standards. Dazu gehört eine Zwei-Faktor-Authentifizierung mit Single Sign-on zum Active Directory als erhöhter Zugangsschutz. Weitere wichtige Sicherheitsbarrieren sind beim Wechsel zwischen den einzelnen Endgeräten eingebaut. So sorgt ein dynamisches Session Roaming dafür, dass ein Mitarbeiter mit einem nicht vertrauten mobilen Endgerät außerhalb des Firmennetzes keinen Zugriff auf sensible Daten und Applikationen hat. Die entsprechenden Dienste sind erst dann wieder verfügbar, wenn der Anwender zurück im Firmennetz ist.

Self-Service

Obwohl T-Systems die IT-Arbeitsplätze aus der Cloud im eigenen Rechenzentrum betreibt, behalten die Kunden die Kontrolle über die Hard- und Software. So können die Mitarbeiter über ein Self-Service-Portal und automatisierte Service-Prozesse Services direkt bestellen, Anwendungen selbst installieren oder aktualisieren und damit schnell auf aktuelle Anforderungen reagieren.

*„Gartner Predicts by 2017, Half of Employers will Require Employees to Supply Their Own Device for Work Purposes“, Gartner, May 2013



DYNAMIC WORKPLACE VON T-SYSTEMS

HEUTE EINSTEIGEN

Besonders dort, wo Unternehmen die Modernisierung veralteter Arbeitsplatzlandschaften planen, macht sich die Auslagerung in die Private Cloud von T-Systems bezahlt. Denn Dynamic Workplace von T-Systems setzt Ressourcen für die strategischen IT-Innovationen des Kunden zur besseren Geschäftsprozessunterstützung frei. So kann aus dem „Chief Information Office“ dann das oft verlangte „Chief Innovation Office“ werden.

ELF GUTE GRÜNDE FÜR DEN DYNAMIC WORKPLACE VON T-SYSTEMS

1. **User Experience:** Konsistente und logische User Experience, über alle Endgeräte hinweg.
2. **Out of the box:** Optimale „Bring Your Own Device“-Unterstützung – stellt Kunden-Anwendungen als Service (SaaS) an jedem Endgerät im Intranet, Extranet oder Internet zur Verfügung. Ganz nach Wunsch und Bedarf. Die Ressourcen sind für alle Zugriffe in der Private Cloud von T-Systems optimal ausbalanciert.
3. **Mobilität und Flexibilität:** Egal welches Endgerät der User nutzt, Real-Time (Voice / Video) und Unified Communication (Web Collaboration, Instant Messaging / Presence Information) stehen durchgängig zur Verfügung.
4. **Kombinierbarkeit:** Alles aus einer Hand auch die Erweiterung, z. B. in Richtung Unified Communication und Dynamic Services for Collaboration.
5. **IT-Fabrik:** Industrielle Produktion und sorgenfreier Betrieb mit Rundum-sorglos-Flächenservice.
6. **On-Premise-Lösung:** Möglichkeit der Infrastruktur-Bereitstellung beim Kunden mit Service-Erbringung durch T-Systems.
7. **Kostensenkung:** Unternehmen können ihre IT-Kosten zwischen 30 und 50 % senken.
8. **Security:** Ausstattung mit höchster Sicherheit. Sie unterstützt die Data Loss Prevention Initiative des Kunden optimal u. a. mit Zwei-Faktor Single Sign-on und dynamischen Policies.
9. **Self-Service:** Steuerung und Verwaltung durch den Kunden über ein Self-Service-Portal.
10. **Collaboration:** Strategische Platzierung auf DCP-Plattform.
11. **Kompatibilität:** Kompatibel mit den unterschiedlichen Cloud-Reifegraden der Kunden.

ENTSCHEIDENDE VORTEILE

- IT-Kostensenkungen bis zu 50 %
- End-to-End-Services aus einer Hand
- Komplett geschlossenes ganzheitliches Ecosystem für IT-Arbeitsplatzlösungen
- Integration von Unified Communication und Collaboration
- Produktion in einer IT-Fabrik
- Schnelles Aufsetzen neuer Arbeitsplätze
- Höchste Sicherheitsstandards
- Self-Service-Portal
- On-Premise-Lösungen möglich

EXTENSIONS UND WEITERE SERVICES

Bei Bedarf lassen sich die Arbeitsplatzlösungen von T-Systems auch mit anderen Elementen aus dem Portfolio kombinieren, zum Beispiel Unified Communication oder Dynamic Services for Collaboration. T-Systems ist weltweit der einzige Anbieter, der über ein geschlossenes, ganzheitliches Ecosystem rund um das Thema Dynamic Workplace verfügt. Kunden steigern die Produktivität ihrer Mitarbeiter und senken ihre IT-Ausgaben durch Arbeitsplätze, die die Übertragung von Sprache, Daten und Video kombinieren.

SZENARIEN

Technischer Außendienst. Offlinefähigkeit bei fehlender Netzverbindung
Warenhauskette. Unterstützung bestehender Unternehmensapplikationen ohne Änderung des Betriebssystems
Mergers & Acquisitions. Einbindung bestehender Endgeräte
Forschungsbereich mit Spezialapplikationen. Sicherheit und Geheimhaltung: Firma bestimmt, was von wo an Daten genutzt werden darf
Krankenhaus. Session Roaming: gleichzeitiger, synchroner Datenzugriff in Echtzeit

EXPERTENKONTAKT

T-Systems International GmbH
heike.riedinger@t-systems.de
Internet: www.t-systems.de

HERAUSGEBER

T-Systems International GmbH
Hahnstr. 43d
60528 Frankfurt am Main